

## Všeobecné obchodné podmienky

### I. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 1) Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou Zlaté sporenie a. s. so sídlom Trhová 54, 841 01 Bratislava, IČO: 46 958 771, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5682/B (ďalej len „**predávajúci**“) a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je kupujúcim investičného zlata podľa Rámcovej kúpnej zmluvy o postupnom nákupe investičného zlata ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s predávajúcim nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „**kupujúci**“). Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej kúpnej zmluvy o postupnom nákupe investičného zlata uzavretej medzi kupujúcim a predávajúcim ako aj všetkých čiastkových kúpnych zmlúv na jej základe uzavretých.

Ďalšie informácie o spoločnosti Zlaté sporenie a.s. sú uvedené na webovej stránke <https://www.zlatesporenie.sk/kontakt>.

- 2) Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok
- rámcovou zmluvou** sa rozumie Rámcová zmluva o postupnom nákupe investičného zlata uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej aj len ako „**rámcová zmluva**“ v príslušnom gramatickom tvare);
  - investičným zlatom** sa rozumie zlato (Au) obchodované na londýnskom trhu so zlatom a striebrom (The London Bullion Market Association) s rýdzosťou 99,99% (ďalej aj len ako „**investičné zlato**“ v príslušnom gramatickom tvare);
  - Dňom nákupu** sa rozumie deň kalendárneho týždňa uvedený v bode 5 rámcovej zmluvy (ďalej len „**Deň nákupu**“ v príslušnom gramatickom tvare). V prípade, ak Deň nákupu uvedený v rámcovej zmluve prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň, kedy sa na londýnskom trhu so zlatom a striebrom (The London Bullion Market Association) nevykonávajú obchody s investičným zlatom za Deň nákupu sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň, kedy sa na londýnskom trhu so zlatom a striebrom vykonávajú obchody s investičným zlatom.
  - Disponibilnými prostriedkami** sa rozumejú všetky peňažné prostriedky vložené alebo pripísané na príslušný Bankový účet predávajúceho uvedený v rámcovej zmluve pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve, ktoré neboli v predchádzajúcom období trvania rámcovej zmluvy použité na kúpu investičného zlata a na základe čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata alebo na úhradu poplatkov podľa Čl. VIII týchto Všeobecných obchodných podmienok. Zaplatené poplatky sa nepovažujú za Disponibilné prostriedky.
  - Bankovým účtom predávajúceho** sa rozumie: bankový účet vedený vo Všeobecnej úverovej banke a.s. číslo účtu: **3144235953/0200**.  
IBAN číslo účtu je: **SK9602000000003144235953**
  - Jednotkovou kúpnu cenu investičného zlata** je jednotková kúpna cena investičného zlata, určená podľa Čl. III. bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok
  - Kontom** sa rozumie konto Kupujúceho v Aplikácii zabezčené prihlasovacími údajmi
  - bonusové gramy** znamenajú investičné zlato, na ktorého bezodplatné dodanie kupujúcemu vznikne nárok po splnení podmienok sporiaceho programu uvedeného v rámcovej kúpnej zmluve po uplynutí kalendárneho roku trvania tejto rámcovej zmluvy, najneskôr do 31. januára aktuálneho kalendárneho roku. Počet bonusových gramov investičného zlata je daný zvoleným sporiacim programom uvedeným v rámcovej zmluve.
  - Aplikáciou** je softvérová aplikácia na webovej lokalite [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk)
  - Všeobecné obchodné podmienky** sú tieto všeobecné obchodné podmienky
  - Čiastkovou kúpnu zmluvou** sa rozumie kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim na základe a počas trvania rámcovej zmluvy v Deň nákupu, ktorej predmetom je kúpa investičného zlata.
  - Webová lokalita:** je webová lokalita predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk).
  - Koeficient** je číselný koeficient určený predávajúcim podľa článku III. bod 4) týchto Všeobecných obchodných podmienok.

- 3) Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

## Čl. II.

### Rámcová zmluva a uzatváranie čiastkových kúpnych zmlúv

- Rámcová zmluva môže byť uzatvorená aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie. Návrh rámcovej zmluvy predkladá predávajúci kupujúcemu osobne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v podobe formuláru umiestneného na webovej lokalite predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk). Kupujúci môže predávajúcemu predložiť návrh na uzavretie rámcovej zmluvy poštou, osobne, e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie, a to prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej lokalite predávajúceho. K uzavretiu rámcovej zmluvy dochádza potvrdením prijatia návrhu zo strany predávajúceho, ktorý Rámcovú zmluvu spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami zašle vo forme scanu na emailovú adresu kupujúceho.
- Počas trvania rámcovej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané čiastkové kúpne zmluvy na kúpu investičného zlata, predmetom ktorých bude predaj investičného zlata kupujúcemu za kúpnu cenu určenú spôsobom uvedeným v čl. III týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- Za účelom uzatvárania čiastkových kúpnych zmlúv si kupujúci zriadi prostredníctvom Aplikácie na Webovej lokalite svoje Konto zabezpečené prihlasovacími údajmi. Pri registrácii musí kupujúci uviesť nasledovné údaje o svojej osobe: titul, meno a priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne (mobilné) číslo, e-mail a dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a číslo bankového účtu.
- K uzavretiu čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata dôjde každý kalendárny týždeň v Deň nákupu uvedený v rámcovej zmluve o 11.30 hod. SEČ za predpokladu, že na Bankovom účte predávajúceho boli najneskôr deň pred Dňom nákupu o 24:00 hod. SEČ Disponibilné prostriedky vo výške postačujúcej na kúpu investičného zlata najmenej o hmotnosti 0,01 gramu. V prípade, ak budú deň pred Dňom nákupu o 24:00 hod. SEČ na Bankovom účte predávajúceho Disponibilné prostriedky vo výške postačujúcej na kúpu investičného zlata najmenej o hmotnosti 0,01 gramu, považuje sa to za návrh kupujúceho na uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy. Týmto návrhom je kupujúci viazaný po dobu jedného kalendárneho dňa.
- V prípade, ak budú na Bankový účet predávajúceho pripísané peňažné prostriedky pod variabilným symbolom odlišným od variabilného symbolu uvedeného v rámcovej zmluve, alebo bez uvedenia variabilného symbolu nebudú sa tieto peňažné prostriedky považovať za Disponibilné prostriedky, ak kupujúci nevie z údajov o prijatej platbe inak určiť osobu kupujúceho.
- Uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy oznámi predávajúci kupujúcemu v Aplikácii na stránke [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk), písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámcovej zmluve.
- Kupujúci, ktorý má možnosť sa pred uzatvorením čiastkovej kúpnej zmluvy oboznámiť s celkovou cenou investičného zlata a všetkými ďalšími poplatkami vrátane DPH. Kupujúci má možnosť sa pred uzatvorením čiastkovej kúpnej zmluvy oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.
- Predmetom kúpy podľa jednotlivé čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata je investičné zlato v množstve, ktoré zodpovedá podielu Disponibilných prostriedkov v deň pred Dňom nákupu o 24:00 hod. SEČ a Jednotkovej kúpnej ceny investičného zlata uvedenej v Čl. III. týchto Všeobecných obchodných podmienok so zaokrúhlením na celé stotiny gramu nadol.
- Na základe platne uzavretej čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata je predávajúci povinný kupujúcemu dodať predmet kúpy, odovzdať doklady, ktoré sa na predmet kúpy vzťahujú, a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k predmetu kúpy a Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu predmetu kúpy.
- Okamihom uzavretia čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata sa časť Disponibilných prostriedkov zodpovedajúca kúpnej cene investičného zlata podľa čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata stáva kúpnu cenou investičného zlata a výška Disponibilných prostriedkov sa zníži o túto kúpnu cenu investičného zlata.
- Predávajúci má právo návrh na uzavretie čiastkovej kúpnej zmluvy odmietnuť a čiastkovú kúpnu zmluvu v príslušný Deň nákupu neuzavrieť, musí to však vopred oznámiť kupujúcemu zaslaním e-mailovej správy na e-

mailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámcovej zmluve, alebo prostredníctvom Aplikácie na webovej lokalite [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk)

### Čl. III.

#### Kúpna cena a platobné podmienky

- 1) Jednotková kúpna cena investičného zlata prepočítaná na jeden gram investičného zlata (1 trojska unca = 31,1035 gramov) sa vypočíta ako násobok (súčin) :
  - ceny zlata za jednu trojsku uncu (London gold fixing) stanovenej na londýnskom trhu so zlatom a striebrom (The London Bullion Market Association) o 11:30 hod. SEČ v mene EUR v Deň nákupu (táto cena je stanovená v EUR za 1 trojsku uncu, čo je 31,1035 gramu) a
  - Koefficientu účinného v deň uzatvorenia čiastkovej kúpnej zmluvy. Nasleduje prepočet na 1 gram.

Informatívny príklad výpočtu jednotkovej kúpnej ceny: Cena zlata za jednu trojsku uncu z dňa 2.1.2014 v hodnote 888,838 EUR x (súčin) 1,18 (Koefficient)= 1048,8288 EUR. Jednotková kúpna cena investičného zlata prepočítaná na 1 gram sa vypočíta 1048,8288 EUR / (podiel) 31,1035 = 33,72 EUR za jeden gram.

- 2) Kúpna cena investičného zlata v čiastkovej kúpnej zmluve sa určí ako súčin Jednotkovej kúpnej ceny investičného zlata a množstva investičného zlata, ktorého kúpa je predmetom kúpy podľa čiastkovej kúpnej zmluvy podľa bodu 3 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.
- 3) Predmetom kúpy podľa čiastkovej kúpnej zmluvy na kúpu investičného zlata je investičné zlato v množstve, ktoré zodpovedá podielu Disponibilných prostriedkov v deň pred Dňom nákupu o 24:00 hod. SEČ a Jednotkovej kúpnej ceny investičného zlata so zaokrúhlením na celé stotiny gramu nadol.
- 4) Koefficient je vo výške 1,18. Predávajúci je oprávnený meniť výšku Koefficientu. Výšku Koefficientu a dátum jeho účinnosti určí predávajúci a oznámi ho kupujúcemu prostredníctvom Aplikácie a e-mailom. Nová výška Koefficientu nadobúda voči kupujúcemu účinnosť v deň určený predávajúcim v oznámení, inak 7. kalendárny deň po dni jeho oznámenia kupujúcemu. Zmena Koefficientu musí byť oznámená kupujúcemu najneskôr 7 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Koefficientu. Zmenený Koefficient sa použije pri výpočte jednotkovej kúpnej ceny investičného zlata pri čiastkových kúpnych zmluvách uzatvorených po nadobudnutí platnosti zmeneného Koefficientu. Návrh kupujúceho na uzatvorenie čiastkovej kúpnej zmluvy po oznámení zmeny Koefficientu sa považuje za písomný súhlas so zmeneným Koefficientom. Ak kupujúci nesúhlasí so zmenou Koefficientu urobenou v súlade s týmto bodom, je kupujúci povinný svoj nesúhlas s novou výškou Koefficientu doručiť predávajúcemu v písomnej forme, a to ešte pred nadobudnutím účinnosti novej výšky Koefficientu. Písomný nesúhlas podľa predchádzajúcej vety sa tiež považuje za výpoveď rámcovej zmluvy.

### Čl. IV.

#### Dodanie investičného zlata a jeho úschova

- 1) Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu investičné zlato, ktoré bolo predmetom kúpy podľa čiastkových kúpnych zmlúv (alebo čiastkovej kúpnej zmluvy), alebo na ktorého dodanie vznikol kupujúceho nárok podľa čl. VI. bod 1 týchto všeobecných obchodných podmienok (zlaté bonusové gramy), vo forme určenej podľa zvoleného sporiaceho programu.
- 2) Investičné zlato, ktoré je predmetom kúpy podľa čiastkových kúpnych zmlúv, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať po častiach po vzniku nároku na jeho prevzatí v závislosti od sporiaceho programu uvedeného v rámcovej zmluve, a to nasledovne:
  - a) v prípade, ak si kupujúci v rámcovej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 7%, nadobúda kupujúci nárok na odovzdanie investičného zlata vždy až v okamihu, kedy celková hmotnosť investičného zlata, ktoré bolo predmetom jednej alebo viacerých ním uzatvorených čiastkových kúpnych zmlúv, ktoré ešte nebolo odovzdané kupujúcemu ani uschované, predstavuje celý násobok tehly investičného zlata o hmotnosti 10 gramov. V tomto prípade nadobudne kupujúci nárok na prevzatí príslušného celého násobku 10 gramových tehál investičného zlata.
  - b) v prípade, ak si kupujúci v rámcovej kúpnej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 9% alebo sporiaci program Bonus 11%, nadobúda kupujúci nárok na odovzdanie investičného zlata vždy až v okamihu, kedy celková hmotnosť investičného zlata, ktoré bolo predmetom jednej alebo viacerých ním uzatvorených čiastkových kúpnych zmlúv, ktoré ešte nebolo odovzdané ani uschované, predstavuje celý násobok tehly investičného zlata o hmotnosti 1 trojskej unce – 31,1035 gramov. V tomto prípade nadobudne kupujúci nárok na prevzatí príslušného celého násobku tehál investičného zlata o hmotnosti 1 trojskej unce.

- 3) V prípade, ak vznikne kupujúcemu nárok na prevzatí investičného zlata, predávajúci bez zbytočného odkladu vyzve kupujúceho na jeho prevzatí, a to e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie.
- 4) Odovzdanie kúpeného investičného zlata sa vykoná jeho zaslaním poštou alebo kuriérom na dobierku na adresu kupujúceho, uvedenú v rámcovej zmluve, ak sa kupujúci s predávajúcim nedohodnú na jeho osobnom odbere.
- 5) Lehota na dodanie investičného zlata, na prevzatí ktorého vznikol kupujúcemu nárok, je 10 pracovných dní odo dňa vzniku nároku na jeho prevzatí.
- 7) Kupujúci je povinný si investičné zlato prevziať osobne, ak nie je dohodnuté jeho zaslanie. Kupujúci je oprávnený požiadať predávajúceho o úschovu kúpeného investičného zlata. Písomnú žiadosť na úschovu investičného zlata môže dať kupujúci predávajúcemu aj prostredníctvom Aplikácie alebo e-mailu z e-mailovej adresy kupujúceho uvedenej v rámcovej zmluve, na e-mailovú adresu predávajúceho uvedenú v rámcovej zmluve alebo prostredníctvom internetovej aplikácie na internetovej stránke predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk).
- 8) V prípade, ak si kupujúci investičné zlato, na prevzatí ktorého bol vyzvaný, včas neprevezme, alebo sa kupujúci s predávajúcim dohodli na jeho úschovu, je predávajúci povinný kúpené investičné zlato, na ktorého prevzatí vznikol kupujúcemu nárok, uschovať. O prevzatí investičného zlata do úschovy predávajúci upovedomí kupujúceho e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie.

Predávajúci je povinný uschované investičné zlato starostlivo opatrovať a chrániť ho pred poškodením, zničením, stratou a odcudzením. Predávajúci je povinný uložené zlato poistiť proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu.

Kupujúci môže kedykoľvek požadovať vydanie investičného zlata z úschovy, a to e-mailom, písomne, osobne, alebo prostredníctvom Aplikácie, pričom je povinný zaplatiť poplatok za úschovu za dobu, keď investičné zlato bolo uschované.

Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že uschované zlato bude uložené v trezore banky, s ktorou má alebo bude mať predávajúci uzatvorenú zmluvu o nájme bezpečnostnej schránky alebo inú obdobnú zmluvu. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak banka bez zavinenia Predávajúceho znemožní Predávajúcemu prístup do bezpečnostnej schránky (trezoru), v ktorej je zlato uložené, resp. znemožní vydanie zlata z bezpečnostnej schránky (trezora), nie je Predávajúci povinný uschované zlato Kupujúcemu vydať, a to po dobu, po ktorú banka znemožnila Predávajúcemu prístup k zlatu uloženému v bezpečnostnej schránke (trezore).

### Čl. V.

#### Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody

- 1) Vlastnícke právo k investičnému zlatu, ktoré je predmetom kúpy podľa čiastkových kúpnych zmlúv, prechádza na kupujúceho ešte pred jeho odovzdaním po úplnom zaplatení jeho kúpnej ceny. Vlastnícke právo k bonusovým gramom vznikne kupujúcemu v okamihu, kedy mu na bonusové gramy vznikne nárok v súlade s príslušným sporiacim programom podľa článku VI týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 2) Nebezpečenstvo škody na investičnom zlate prechádza na kupujúceho okamihom, kedy kupujúci investičné zlato preberie alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s investičným zlatom a kupujúci poruší zmluvu tým, že zaslané investičné zlato neprevezme alebo okamihom, kedy sa vráti zásielka s investičným zlatom kupujúcemu ako nedoručiteľná.

### Čl. VI.

#### Sporiace programy a bonusové gramy

##### 1) Sporiace programy

1.1) **Sporiace programy.** Sporiaci program určuje podmienky nároku na bonusové gramy, okamih vzniku nároku kupujúceho na prevzatí investičného zlata a formu kupovaného investičného zlata (t.j. hmotnosť tehličiek investičného zlata, ktoré bude kupujúci postupnými nákupmi kupovať). Kupujúci si môže v rámcovej zmluve zvoliť jeden z troch sporiacich programov: Bonus 7%, Bonus 9% alebo Bonus 11%.

1.2) **Sporiaci program Bonus 7%.** V prípade, ak si kupujúci v rámcovej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 7%, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať investičné zlato vždy po jednotlivých 10 gramových tehľách investičného zlata, pričom kupujúcemu po uplynutí kalendárneho roku vznikne nárok na jednorazové dodanie bonusových gramov o hmotnosti rovnajúcej sa 7% z hmotnosti všetkého investičného zlata, ktoré bolo

predmetom kúpy podľa všetkých čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a predávajúcim v uplynulom kalendárnom roku. Nárok na bonusové gramy podľa predchádzajúcej vety vznikne kupujúcemu iba za predpokladu, že v lehote do 10 dní od uzatvorenia rámcovej zmluvy zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **10 EUR**.

**1.3) Sporiaci program Bonus 9%.** V prípade, ak si kupujúci v rámcovej zmluve zvolil sporiaci program Bonus 9%, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať investičné zlato vždy po jednotlivých 1 uncových tehľách investičného zlata, pričom kupujúcemu po uplynutí kalendárneho roku vznikne nárok na jednorazové dodanie bonusových gramov o hmotnosti rovnajúcej sa **9%** z hmotnosti všetkého investičného zlata, ktoré bolo predmetom kúpy podľa všetkých čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a predávajúcim v uplynulom kalendárnom roku. Nárok na bonusové gramy podľa predchádzajúcej vety vznikne kupujúcemu iba za predpokladu, že :

a) v lehote do 10 dní od uzatvorenia rámcovej zmluvy zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **50 Eur** a

b) kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej 50 EUR v každom kalendárnom mesiaci v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne minimálne **600 EUR**. V prípade ak kupujúci uzatvoril rámcovú zmluvu v priebehu až po uplynutí prvého kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárneho roku, táto podmienka vzniku nároku na bonusové gramy sa považuje za splnenú, ak kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **50 EUR** v každom kalendárnom mesiaci od uzatvorenia rámcovej zmluvy v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo ak celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne násobok počtu celých kalendárnych mesiacov trvania rámcovej zmluvy v predchádzajúcom kalendárnom roku a sumy **50 EUR**.

V prípade, ak kupujúci nesplní podmienku uvedenú pod písmenom b) vyššie tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok, má nárok na bonusové gramy vo výške a za podmienok ako pri sporiacom programe Bonus 7%.

**1.4) Sporiaci program Bonus 11%.** V prípade, ak si v rámcovej zmluve kupujúci zvolil sporiaci program Bonus 11%, bude predávajúci kupujúcemu odovzdávať investičné zlato vždy po jednotlivých 1 uncových tehľách investičného zlata, pričom kupujúcemu po uplynutí kalendárneho roku vznikne nárok na jednorazové dodanie bonusových gramov o hmotnosti rovnajúcej sa **11%** z hmotnosti všetkého investičného zlata, ktoré bolo predmetom kúpy podľa všetkých čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých medzi kupujúcim a predávajúcim v uplynulom kalendárnom roku. Nárok na bonusové gramy podľa predchádzajúcej vety vznikne kupujúcemu iba za predpokladu, že

a) v lehote do 10 dní od uzatvorenia rámcovej zmluvy zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **200 EUR** a

b) kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej 200 EUR v každom kalendárnom mesiaci v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne minimálne **2 400 EUR**. V prípade ak kupujúci uzatvoril rámcovú zmluvu v priebehu predchádzajúceho kalendárneho roku až po uplynutí prvého kalendárneho mesiaca, táto podmienka vzniku nároku na bonusové gramy sa považuje za splnenú, ak kupujúci zaplatil na Bankový účet predávajúceho sumu najmenej **200 EUR** v každom kalendárnom mesiaci od uzatvorenia rámcovej zmluvy v predchádzajúcom kalendárnom roku alebo ak celkový úhrn peňažných prostriedkov vložených alebo pripísaných na Bankový účet predávajúceho pod variabilným symbolom uvedeným v rámcovej zmluve v predchádzajúcom kalendárnom roku dosiahne násobok počtu celých kalendárnych mesiacov trvania rámcovej zmluvy v predchádzajúcom roku a sumy 200 EUR.

V prípade, ak kupujúci nesplní podmienku uvedenú pod písmenom b) vyššie tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok, má nárok na bonusové gramy vo výške a za podmienok ako pri sporiacom programe Bonus 7%.

## Čl. VII.

### Zodpovednosť za vady, záruka a vybavovanie reklamácií

- 1) Záručné podmienky na predané investičné zlato sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka č 40/1964 Zb. v platnom znení a zákonom č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Záručná doba na investičné zlato je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia investičného zlata kupujúcim. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predané investičné zlato pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci počas záručnej doby. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia investičného zlata.

- 2) Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia investičného zlata, ktoré:
  - a) vznikli nesprávnou manipuláciou, uskladnením investičného zlata;
  - b) vznikli mechanickým poškodením investičného zlata kupujúcim;
  - c) vznikli neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami alebo náhodou skazou alebo náhodným zhoršením;
  - d) neboli riadne reklamované u predávajúceho v záručnej dobe;
  - e) sú zjavné vady, ktoré kupujúci mohol zistiť kontrolou investičného zlata pri jeho prevzatí a ktoré bezodkladne neoznámil Predávajúcemu alebo
  - f) vznikli znečistením investičného zlata alebo vznikli poškodením ohňom alebo v dôsledku okolností vyššej moci
- 3) Kupujúci je povinný si dodané množstvo investičného pri prevzatí ihneď dôkladne prezrieť a prípadné vady ihneď písomne reklamovať u predávajúceho, inak jeho nároky zo zodpovednosti za vady zaniknú. V písomnej reklamácií väd je kupujúci povinný špecifikovať vadu, ako aj svoj nárok zo zodpovednosti za vadu.
- 4) V prípade, ak nie je zásielka s investičným zlatom úplná, kupujúci je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu po prevzatí zásielky. V prípade, ak kupujúci neúplnosť zásielky s investičným zlatom neoznámil predávajúcemu včas, jeho práva z titulu neúplnosti zásielky z investičným zlatom zanikajú.
- 5) Ak má reklamované investičné zlato vadu, má Kupujúci nasledovné práva:
  - a) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci (reklamujúci) právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu investičného zlata, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu investičného zlata alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadné investičné zlato za bezvadné, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 6) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa investičné zlato mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na jeho výmenu alebo vrátenie peňazí (odštiepenie od zmluvy) (podľa §623 Obč. zák.). Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny investičného zlata.
- 7) Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení vybavovania reklamácie bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového investičného zlata (podľa §627 Obč. zák.).
- 8) Kupujúci môže uplatniť reklamáciu investičného zlata, podať sťažnosť alebo iný podnet na adrese sídla predávajúceho: Zlaté sporenie a. s. so sídlom Trhová 54, 841 01 Bratislava alebo e-mailom na e-mailovej adrese: [info@zlatesporenie.sk](mailto:info@zlatesporenie.sk).
- 9) Kupujúci potvrdzuje, že bol zo strany predávajúceho riadne poučený o svojich právach ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka.
- 10) Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu reklamovaného investičného zlata najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu investičného zlata za nové investičné zlato.

## Čl. VIII.

### Poplatky

- 1) Za zaslanie investičného zlata vrátane zlatých bonusových gramov je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu poštovné spolu s poistením podľa cenníka poštovného a poistenia, ktoré bude uvedené na internetovej stránke [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk) v čase odoslania zásielky, a to formou dobiery pri prevzatí investičného zlata.
- 2) Za úschovu investičného zlata je kupujúci povinný platiť Predávajúcemu poplatok vo výške podľa cenníka uvedeného na webovom lokalite Predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk), a to v sadzbe uvedenej v cenníku za každý aj začatý deň a gram uschovaného investičného zlata. K uvedenej cene bude Predávajúci účtovať daň z pridanej hodnoty vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných s účinných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Predávajúci je oprávnený cenník meniť.

Zmenu výšky poplatku za úschovu uvedeného v cenníku vopred oznámi Predávajúci Kupujúcemu prostredníctvom Aplikácie a súčasne ju zverejní na webovej lokalite Predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk). Kupujúci bude platiť poplatok za úschovu na základe faktúry alebo iného dokladu vystaveného Predávajúcim. Splatnosť poplatku za úschovu je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo iného dokladu (napr. protokolu). Predávajúci má nárok na úhradu poplatku za úschovu pri prevzatí investičného zlata do úschovy, a to na obdobie jedného roka, a následne po jeho uplynutí ako aj vždy pri prevzatí investičného zlata z úschovy. Predávajúci je bez ďalšieho oprávnený použiť na úhradu poplatku za úschovu Disponibilné prostriedky. O použití Disponibilných prostriedkov podľa predchádzajúcej vety predávajúci informuje kupujúceho e-mailom a prostredníctvom Aplikácie bez zbytočného odkladu.

- 3) Zaplatené poplatky sa nepovažujú za Disponibilné prostriedky.
- 4) V súlade s ustanovením § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov bude predávajúci kupujúcemu doručovať faktúry v elektronickej podobe ako dokument vo formáte PDF (s príponou .pdf) (ďalej len „elektronická faktúra“). Elektronická faktúra bude kupujúcemu zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v rámcovej zmluve. Kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas na zasielanie faktúr elektronicou formou. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie pochybností platí, že predávajúci nie je povinný podpisovať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronickým podpisom.

## Čl. IX

### Spätné vykúpenie investičného zlata.

- 1) Na základe písomnej žiadosti kupujúceho predávajúci garantuje spätné kúpiť od kupujúceho investičné zlato podľa predmetu rámcovej zmluvy v množstve, podobe a hmotnosti, ktoré bolo predmetom tejto rámcovej kúpnej zmluvy a čiastkových kúpnych zmlúv na kúpu investičného zlata.
- 2) Výkupnú cenu investičného zlata pri spätnom vykúpení stanovuje dodávateľ predávajúceho v Deň výkupu. Predávajúci sa zaväzuje ponúknuť túto cenu v rovnakej výške kupujúcemu.
- 3) **Dňom výkupu** sa rozumie pondelok kalendárneho týždňa alebo iný deň podľa dohody kupujúceho a predávajúceho. V prípade, ak Deň výkupu uvedený v rámcovej zmluve pripadne na deň, kedy sa na londýnskom trhu so zlatom a striebrom (The London Bullion Market Association) nevykonávajú obchody s investičným zlatom, za Deň nákupu sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň, kedy sa na londýnskom trhu so zlatom a striebrom vykonávajú obchody s investičným zlatom.
- 4) Kupujúci je povinný písomne doručiť predávajúcemu najneskôr deň pred Dňom výkupu Žiadosť o výkup investičného zlata. Žiadosť o výkup investičného zlata si môže kupujúci obstaráť na webovej lokalite [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk) alebo v Aplikácii. V písomnej Žiadosti o výkup investičného zlata kupujúci uvedie presné množstvo, podobu a hmotnosť investičného zlata, ktoré chce spätné predat' predávajúcemu. Doručená Žiadosť o výkup investičného zlata sa považuje za návrh kupujúceho na predaj investičného zlata predávajúcemu. Týmto návrhom je kupujúci viazaný do uplynutia najbližšieho Dňa výkupu.
- 6) Prijatie alebo odmietnutie Žiadosti o výkup investičného zlata oznámi predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu, písomne alebo zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v rámcovej zmluve alebo prostredníctvom Aplikácie. Prijatím Žiadosti o výkup investičného zlata predávajúcim dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa investičného zlata uvedeného v Žiadosti o výkup investičného zlata predávajúcim.
- 7) Predávajúci je povinný do 20 kalendárnych dní vyplatiť kupujúcemu výkupnú cenu vykúpeného investičného zlata na bankový účet kupujúceho, ktorý je určený v rámcovej zmluve. Kupujúci sa zaväzuje dodať vykúpené investičné zlato predávajúcemu do 5 kalendárnych dní od prijatia Žiadosti o výkup investičného zlata predávajúcim. Zodpovednosť za vady vykúpeného investičného zlata sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Čl. X.

### Doba platnosti rámcovej zmluvy a čiastkových kúpnych zmlúv

- 1) Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Rámcová zmluva zaniká
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán súčasťou ktorej je aj vyporiadanie vzájomných záväzkov, vrátane vyporiadania prípadného zostatku Disponibilných prostriedkov;
  - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpoveďná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 3) Platnosť čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých za trvania tejto rámcovej zmluvy nie je zánikom tejto rámcovej zmluvy dotknutá.

- 4) Kupujúci berie na vedomie, že zmysle § 7 ods. 6 písm.b) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemá právo od uzavretej čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia predmetu kúpy podľa čiastkovej kúpnej zmluvy, nakoľko ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorého kúpna cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť.
- 5) V prípade, ak rámcová zmluva zanikla a celkové kúpené množstvo investičného zlata vyjadrené v gramoch, spolu so zlatými bonusovými gramami, ktoré nebolo odovzdané kupujúcemu, presahuje celý násobok tehľ investičného zlata o hmotnosti 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%, resp. 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiacich programom Bonus 9% a Bonus 11% ), kupujúcemu sa zašle investičné zlato s hmotnosťou, ktorá sa rovná celému násobku tehly investičného zlata o hmotnosti 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%, resp. 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiacich programom Bonus 9% a Bonus 11% ), a zvyšnú časť investičného zlata predávajúci kúpi od kupujúceho späť za výkupnú cenu investičného zlata, ktorá sa vypočíta podľa bodu 2 článku IX. tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Pri určovaní kúpnej ceny podľa predchádzajúcej vety platí, že predávajúci kupuje od kupujúceho investičné zlato, ktoré kupujúci kúpil najneskôr.
- 6) V prípade, ak rámcová zmluva zanikla a celkové kúpené množstvo investičného zlata vyjadrené v gramoch, ktoré ešte nebolo zaslané kupujúcemu, nedosahuje ani 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%), resp. 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 9% alebo Bonus 11% ), že predávajúci kúpil od kupujúceho toto nezaslané množstvo investičného zlata späť za výkupnú cenu investičného zlata ktorá sa vypočíta podľa bodu 2 článku IX. tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 7) V prípadoch uvedených v bodoch 5 a 6 tohto článku sa môže kupujúci s predávajúcim písomne dohodnúť, že kupujúci dokúpi od predávajúceho investičné zlato s takou hmotnosťou, aby celková hmotnosť investičného zlata, ktoré sa má zaslať kupujúcemu, predstavovala celý násobok tehly investičného zlata o hmotnosti 10 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 7%) alebo 1 trojskej unce – 31,1035 gramov (v prípade sporiaceho programu Bonus 9% alebo Bonus 11% ).
- 8) K uzavretiu kúpnej zmluvy podľa bodov 5 a 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok dochádza bez ďalšieho okamihom zániku rámcovej zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak spôsobom uvedeným v bode 7 tohto článku. Zánikom rámcovej zmluvy nie je dotknutá platnosť bodov 5,6,7 a 8 tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 9) Kupujúci nie je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od čiastkovej kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim.
- 10) Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty investičného zlata, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s investičným zlatom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností investičného zlata.
- 11) Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci všetky náklady na vrátenie investičného zlata predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie investičného zlata.

## Čl. XI.

### Doručovanie a komunikácia

- 1) Pokiaľ nie je týchto Všeobecných obchodných podmienkach výslovne umožnené oznámenie alebo doručovanie e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s rámcovou zmluvou alebo čiastkovými kúpnyimi zmluvami a ich plnením (ďalej len „Zásielka“), musia byť urobené v písomnej forme v slovenskom jazyku a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v rámcovej zmluve a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v rámcovej zmluve. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností o doručení sa Zmluvné strany dohodli, že akákoľvek Zásielka medzi zmluvnými stranami sa bude vždy zasielať doporučene s potvrdením o doručení zásielky adresátovi (t.j. s doručenkou) alebo prostredníctvom kuriérskej služby, ktorá umožňuje overenie doručenia, alebo osobne proti podpisu, ak nie je v týchto podmienkach výslovne umožnené oznamovanie alebo doručovanie e-mailom alebo prostredníctvom Aplikácie.
- (2) Zásielky zasielané vyššie uvedeným spôsobom budú považované za riadne doručené Zmluvnej strane:
  - a) v prípade osobného doručenia - v okamihu prijatia oznámenia zmluvnej strany alebo osobou poverenou v písomnej forme príslušnou zmluvnou stranou k prevzatia daného oznámenia či zásielky;

- b) v prípade doručovania doporučenou poštou - v okamihu prevzatia danou zmluvnou stranou alebo, pokiaľ daná zmluvná strana zásielku neprevezme, (i) uplynutím troch pracovných dní od dátumu uloženia zásielky na dodacej pošte adresáta alebo (ii) v deň, kedy zmluvná strana odmietne prevzatie poštovej zásielky, pričom dôkazom o zaslaní poštou bude potvrdený podací listok;
- c) v prípade zaslania kuriérom - v okamihu prevzatia danou zmluvnou stranou alebo, pokiaľ daná zmluvná strana zásielku neprevezme, okamihom, kedy je zásielka vrátená odosielateľovi;
- d) v prípade zaslania e-mailom - v okamihu doručenia potvrdenia o doručení do emailovej schránky príjemcu.
- 2) Kupujúci sa môže kedykoľvek informovať v Aplikácii na webovej lokalite predávajúceho [www.zlatesporenie.sk](http://www.zlatesporenie.sk) o celkovom stave svojich nákupov investičného zlata, o množstve kúpeného investičného zlata a jeho kúpnej cene, o množstve investičného zlata, na zaslanie ktorého má kupujúci nárok a o aktuálnej výške Disponibilných prostriedkov.
- 3) Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu svojich údajov (najmä mena, priezviska, bydliska, e-mailovej adresy alebo adresy pre doručovanie) uvedených v rámcovej zmluve.

## Čl. XII.

### Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Predávajúci ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „GDPR“), a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“), spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, informácie o využívaní služieb a o nákupe investičného zlata, transakčné údaje týkajúce sa zrealizovaných platieb, a to všetko na účely používania Aplikácie, objednávania investičného zlata a jeho úschovy, za účelom uzatvorenia a plnenia zmlúv, ako aj pre účely poskytovania zákaznickej podpory, správy zmluvy a evidencie zmluvných strán.

2. Kupujúci týmto slobodne a vážne udeľuje obchodnej spoločnosti Zlaté sporenie a. s. a sprostredkovateľovi dodania investičného drahého kovu, ktorý je uvedený v rámcovej zmluve súhlas so správou, spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov v jej informačnom systéme za účelom uzatvorenia a plnenia čiastkových kúpnych zmlúv uzavretých na základe rámcovej zmluvy, za účelom ponuky služieb a tovarov predávajúceho (účel spracovania osobných údajov). Tento súhlas kupujúci dáva v rozsahu nasledovných osobných údajov: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, rodné číslo, číslo mobilného telefónu, fax, bydlisko, číslo občianskeho preukazu, číslo bankového účtu. Kupujúci týmto vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Súčasne súhlasí s vyhotovením kópie svojho občianskeho preukazu. Spoločnosť Zlaté sporenie a. s. kupujúceho poučila, že má právo odmietnuť poskytnutie svojho súhlasu so spracovaním osobných údajov, a kupujúci toto právo nevyužíva. Tento súhlas platí po dobu do jeho odvolania s tým, že po dobu trvania rámcovej zmluvy, je súhlas kupujúceho so spracovaním osobných údajov neodvolateľný. Kupujúci vyhlasuje, že bol poučený, že si môže uplatniť i ďalšie práva dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov, najmä právo na prístup k osobným údajom, na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania. Kupujúci sa zaväzuje predávajúcemu bez zbytočného odkladu písomne oznámiť každú zmenu jeho osobných údajov uvedených v rámcovej zmluve, najmä zmenu adresy bydliska, zmenu telefónneho čísla, e-mailovej adresy a zmenu čísla bankového účtu.

3. Kupujúci, potvrdzuje, že dáva predávajúcemu svoj súhlas dobrovoľne, a to na celú dobu existencie svojho prístupového účtu v Aplikácii, ako aj na dobu trvania rámcovej zmluvy alebo čiastkových zmlúv s predávajúcim a po ukončení zmluvného vzťahu v vysporiadaní všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich s rámcovou zmluvou a čiastkovými kúpnyimi zmluvami.

4. Prevádzkovateľ v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov spracúva osobné údaje kupujúceho v rozsahu: meno a priezvisko a e-mail pre marketingové účely, ktoré zahŕňajú hlavne ponúkajú výrobcov a služieb, zasielanie informácií o akciách, investičnom zlate, službách a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných ponúk prostredníctvom elektronických prostriedkov, automatizované profilovanie dotknutej osoby pre personalizáciu ponúk. Tento súhlas na spracovanie osobných údajov kupujúceho na marketingové účely kupujúci udeľuje na dobu 10 rokov (slovom desiatich rokov) odo dňa udelenia súhlasu.

5. Kupujúci má v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov nasledovné práva:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu, resp. doplnenie údajov,
- na výmaz údajov (byť zabudnutý),
- na prenositeľnosť údajov,

- vzniesť námietku proti spracovávaniu osobných údajov,
- vzniesť námietku proti spracovávaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu, čo zahŕňa aj profilovanie, pokiaľ sa týka tohoto priameho marketingu,
- na obmedzenie spracovávania údajov,
- nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania,
- podať návrh na začatie konania podľa zákona.

6. Pokiaľ má kupujúci menej ako 16 rokov, tak je povinný vopred požiadať svojho zákonného zástupcu (rodiča) o súhlas so spracovaním svojich osobných údajov predávajúcim. Vyhlasuje a zaväzuje sa, že v prípade, ak pri registrácii v aplikácii alebo na webovom sídle alebo pri objednávaní služieb alebo tovaru poskytne predávajúcemu údaje tretej osoby, tieto údaje budú poskytnuté len na základe preukázateľného súhlasu tretej osoby s poskytnutím jej osobných údajov, ktorý predávajúcemu na výzvu predloží.

7. Kupujúci potvrdzuje, že bol poučený, že ak ako dotknutá osoba zistí, že spracovanie jeho osobných údajov je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, má právo požadovať od predávajúceho alebo ním povereného sprostredkovateľa vysvetlenie a odstránenie takto vzniknutého stavu.

8. Kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s poskytovaním reklamných a iných ponúk prostredníctvom elektronických komunikácií v súlade so zákonom č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

9. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci kedykoľvek osobne alebo písomne odvolať na adrese sídla predávajúceho, alebo na emailovej adrese: [info@zlatesporenie.sk](mailto:info@zlatesporenie.sk).

## Čl. XIII.

### Informácia o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

- 1) Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci ktorý je spotrebiteľom má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), pričom kupujúci ako spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Kupujúci ako spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde kupujúci na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

## Čl. XIV.

### Záverečné ustanovenia

- 1) Vzťahy upravené rámcovou zmluvou ako aj na vzťahy vznikajúce z rámcovej zmluvy sa použijú primerane ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov platného a účinného v Slovenskej republike.
- 2) Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia rámcovej zmluvy alebo čiastkovej kúpnej zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.
- 3) Orgánom dozoru nad dodržiavaním všeobecne záväzných predpisov na ochranu spotrebiteľa pri predaji tovaru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava Odbor výkonu dozoru tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04 fax č. 02/58 27 21 70

webové sídlo: <http://www.soi.sk>

- 4) Tieto Všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- 5) Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich z rámcovej zmluvy, alebo akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich podľa čiastkovej kúpnej zmluvy.
- 6) Ak v týchto Všeobecných obchodných podmienkach nie je uvedené inak, rámcovú zmluvu, ako aj jednotlivé čiastkové kúpne zmluvy na jej základe uzavreté, možno meniť a dopĺňať len na základe dohody zmluvných strán v písomnej forme.
- 7) Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky vyhlásením nového znenia ich časti alebo úplného nového znenia, z dôvodu:
  - a) ak došlo k zmene relevantných právnych predpisov,
  - b) ak tým odstraňuje chyby v písaní alebo počítaní,
  - c) ak tým mení alebo inak upravuje práva a povinnosti,
  - d) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, alebo trhu zlata, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie nákup alebo predaj zlata alebo podmienky dodania,
  - e) zabezpečenia bezpečného predaja a úschovy zlata ,
  - f) zvýšenia poplatkov mincovní.

Nové znenie zmenených Všeobecných obchodných podmienok nadobúda voči kupujúcemu platnosť a účinnosť v siedmy (7.) kalendárny deň po dni ich riadneho uverejnenia, alebo v deň, ktorý je uvedený pri oznámení o zmene Všeobecných obchodných podmienok v Aplikácii, ak tento deň nastane neskôr. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia článku III. bod 4) týchto Všeobecných obchodných podmienok o zmene Koeficientu. Predávajúci vyhlasuje zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok zverejnením na svojom webovom sídle <http://www.zlatesporenie.sk/> a zároveň kupujúceho informuje prostredníctvom oznámenia v Aplikácii alebo e-mailom. Ak kupujúci nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok urobenú v súlade s týmto odsekom, je kupujúci povinný svoj nesúhlas s novým znením zmenených všeobecných obchodných podmienok doručiť predávajúcemu v písomnej forme, a to ešte pred nadobudnutím účinnosti nového znenia zmenených Všeobecných obchodných podmienok. Písomný nesúhlas podľa predchádzajúcej vety sa tiež považuje za výpoveď rámcovej zmluvy. Návrh kupujúceho na uzatvorenie čiastkovej kúpnej zmluvy po zverejnení zmeny Všeobecných obchodných podmienok sa považuje za súhlas so zmeneným znením Všeobecných obchodných podmienok.

- 8) Neplatnosť jednotlivých ustanovení rámcovej zmluvy nemá vplyv na platnosť rámcovej zmluvy ako celku ani na platnosť čiastkových kúpnych zmlúv na jej základe uzavretých.
- 9) Kupujúci podpisom týchto Všeobecných obchodných podmienok potvrdzuje, že si text týchto Všeobecných obchodných podmienok dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, tieto vyjadrujú jeho vážnu a slobodnú vôľu, zbavenú akéhokoľvek omylu, jeho zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, nie sú mu známe akékoľvek okolnosti, ktoré by rámcovú zmluvu alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky robili neplatnými.
- 10) Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 31.5.2020